

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой гражданского
процесса



Е.В. Силина

«23» января 2017 г.

Этический кодекс Юридической клиники
Санкт-Петербургской юридической академии

Рассмотрена
на заседании кафедры
гражданского процесса
«23» 01 2017 года
протокол № 5

Санкт-Петербург
2017

Этический кодекс Юридической клиники Санкт-Петербургской Юридической академии.

1. Общие положения

1.1. Настоящий кодекс призван регулировать этические основы организационной деятельности преподавателей и студентов юридической клиники.

1.2. Работа консультантов в юридической клинике призвана обеспечить конституционное право граждан на получение квалифицированной юридической помощи. Оказание юридической помощи в реализации и защите гарантированных Конституцией Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина, содействие устранению нарушений закона и укреплению правопорядка, утверждение принципов справедливости и равноправия является профессиональной обязанностью студента-юриста.

1.3. Деятельность консультантов по оказанию юридической помощи должна осуществляться в строгом соответствии с нормами действующего законодательства. Противоречащие закону требования клиентов не могут быть приняты консультантом к исполнению и являются основанием для отказа в оказании юридической помощи.

1.4. Консультант на основании законов самостоятельно определяет средства и методы исполнения полученных им поручений, согласовывая их с клиентом.

1.5. Консультант обязан беречь и приумножать престиж юридической клиники и профессии юриста, а также престиж студента Санкт-Петербургской Юридической академии. Поведение, запятнавшее честь консультанта и подрывающее общественное доверие к Юридической клинике, не совместимо с высоким статусом консультанта клиники.

2. Этические принципы деятельности клиники.

2.1. Компетентность. Консультант должен оказывать юридическую помощь клиентам только по тем вопросам, в которых он хорошо разбирается. Если он не может самостоятельно дать консультацию в силу отсутствия достаточных знаний в какой-либо отрасли юриспруденции, то должен передать клиента другому консультанту, сведущему в таких вопросах, или посоветовать обратившемуся, где ему могут помочь.

2.2. Ответственность. Консультант при оказании помощи клиенту, несет личную ответственность за качество и правильность предоставляемой информации по делу.

2.3. Добросовестность. Консультант должен разрешать правовую ситуацию только в интересах клиента. Он должен найти наиболее быстрый, правильный и адекватный вариант решения возникшей проблемы. В процессе оказания помощи клиенту консультант обязан делать все от него зависящее, чтобы достичь положительного результата в интересах обратившегося.

2.4. Доброжелательность. Консультант должен быть учтив и вежлив при общении с клиентами, коллегами по профессии, а также с руководством клиники.

2.5. Пунктуальность. Консультант должен сотрудничать с клиентом с целью выработки общей позиции по возникшей правовой ситуации. Назначая встречу, консультант должен прибыть на нее вовремя. Пропуск встречи возможен лишь в силу уважительных причин, к которым относятся болезнь, подтвержденная справкой врача, а также чрезвычайные жизненные обстоятельства.

2.6. Бескорыстность. Правовая помощь оказывается консультантом бесплатно.

2.7. Взаимопомощь. Консультант должен оказывать помощь своим коллегам по профессии, если у них возникает затруднительная ситуация.

3. Взаимодействие консультанта с клиентом.

- 3.1 При обращении клиента отношения по оказанию ему правовой помощи возникают между клиентом и юридической клиникой в целом.
- 3.2 Консультанты обязаны разъяснить клиенту, что правовая помощь оказывается силами студентов под контролем преподавателей Санкт-Петербургской Юридической академии.
- 3.3 Между консультантом и обратившимся за помощью должны быть установлены доверительные отношения. Доверие достигается честностью и правдивостью консультанта.
- 3.4 Консультант обязан соблюдать профессиональную тайну, предметом которой является сам факт обращения за юридической помощью, сведения о содержании его бесед с клиентом и иная информация, касающаяся оказания юридической помощи. Консультант обязан хранить тайну и после того, как отношения между ним и клиентом закончились. Допускается раскрытие информации консультантом при наличии требования в установленной форме со стороны уполномоченных органов государственной власти или должностных лиц. Кроме того, обязательное раскрытие информации происходит в тех случаях, когда это может предотвратить совершение клиентом или иными лицами преступных действий.
- 3.5 Консультант не вправе использовать информацию, полученную от клиента, в личных целях, без его согласия.
- 3.6 Консультант не может вводить клиента в заблуждение. Он не вправе давать каких-либо гарантий и заверений в успешном разрешении дела и порождать надежды клиента с помощью ссылок на свой опыт.
- 3.7 Консультант обязан в разумных пределах информировать клиента о положении дела и своевременно отвечать на обоснованные запросы о предоставлении информации.
- 3.8 Консультант обязан принять все зависящие от него меры к наиболее полному уяснению всех обстоятельств дела клиента, знакомству с судебной практикой и соответствующей учебной и методической литературой, прибегая по мере необходимости к консультациям с коллегами и преподавателями клиники, соблюдая при этом правила конфиденциальности.
- 3.9 Консультант обязан соблюдать высокую правовую и общую культуру, проявлять, деликатность, тактичность, терпение, уважение и сочувствие к клиенту. Оказывать клиенту моральную поддержку. При рассмотрении уголовных дел консультант должен соблюдать принцип статьи 49 Конституции Российской Федерации о презумпции невиновности.
- 3.10 Если позиция консультанта не совпадает с позицией клиента, то он обязан отказаться от дачи консультации по существу вопроса.
- 3.11 При невозможности в силу различных причин оказать правовую помощь обратившемуся лицу консультант обязан поставить об этом в известность клиента и Руководителя юридической клиники заблаговременно.
- Консультант не вправе оказывать юридическую помощь, если:
- клиент в состоянии обратиться за оказанием платной юридической помощи;
 - вопрос клиента связан с осуществлением им коммерческой деятельности;
 - у обратившегося клиента уже имеется представитель;
 - клиникой оказывается или ранее оказывалась юридическая помощь противоположной стороне по данному или связанному с ним делу;
 - клиент обратился в клинику за защитой противоправных интересов;
 - интересы клиента противоречат интересам любого участника юридической клиники либо интересам сотрудников Санкт-Петербургской Юридической академии;
 - консультант имеет личную заинтересованность в разрешении той или иной спорной ситуации;

- у клиники отсутствует обоснованная правовая позиция по разрешению проблемы клиента.
- 3.12 Консультанту запрещается оказывать юридическую помощь с целью извлечения материальной выгоды от клиента.
- 3.13 Клиент вправе потребовать передачи его вопроса на рассмотрение другому консультанту, если последний по различным причинам его не устраивает.

4. Взаимодействие между участниками клиники.

- 4.1 Отношения между участниками юридической клиники строятся на основе уважения, доверия, сотрудничества и взаимопомощи.
- 4.2 В случае возникновения затруднений при решении вопроса клиента консультант клиники может обратиться за помощью к любому участнику клиники, который не вправе ему отказать.
- 4.3 Консультант вправе обращаться за помощью к преподавателю только после того, как он сам проанализировал со всех сторон возникший у него в ходе оказания юридической помощи вопрос и выработал собственную позицию, но сомневается в сделанных им выводах. Только в этом случае преподаватель может оказать консультанту помощь в разрешении возникших вопросов по существу.
- 4.4 Консультант клиники не может давать письменную консультацию без одобрения преподавателя.
- 4.5 В случае если у консультантов, занимающихся рассмотрением проблемы одного клиента, имеются различные позиции по его делу, то они обязаны представить все варианты на рассмотрение клиента, воздерживаясь от критических замечаний в адрес друг друга.
- 4.6 Не допускается в беседах с клиентами публичная критика профессиональных или человеческих качеств собственных коллег или иных юристов.
- 4.7 Консультант должен быть предупредительным и тактичным по отношению к своим коллегам, информируя их по вопросам могущим влиять на их работу, потенциальным профессиональным трудностям и другим проблемам, требующим солидарности.

5. Взаимодействие консультантов с правоохранительными органами, органами государственной власти и управления.

- 5.1 Представляя интересы клиники в правоохранительных органах, органах государственной власти и местного самоуправления консультант обязан строго соблюдать правила, установленные процессуальным законом и этическими нормами. Консультант должен осознавать, что своим поведением он создает впечатление о юридической клинике в целом.
- 5.2 Обязательным требованием является уважительное отношение к суду.
- 5.3 В процессе оказания юридической помощи осужденным в учреждениях уголовно-исполнительной системы, консультант обязан соблюдать правила мест заключения.

6. Заключительные положения.

- 6.1 Положения настоящего Кодекса обязательны для применения и соблюдения всеми участниками Юридической клиники.
- 6.2 Соблюдение правил Кодекса должно помочь консультанту выполнять свои обязанности достойно, честно, компетентно, эффективно и способствовать

повышению престижа юридической клиники и Санкт-Петербургской Юридической академии.

- 6.3 Консультант вправе по собственному желанию просить Руководителя исключить его из числа членов юридической клиники.

Этические требования к студентам Юридической клиники.

В своей деятельности студенты, оказывающие юридическую помощь в Клинике, должны руководствоваться следующими этическими правилами:

- *Осознавать и признавать своим долгом защиту прав и свобод человека и гражданина,*
- *руководствоваться общепризнанными нравственными и моральными ценностями,*
- *оказывать безвозмездную квалифицированную помощь социально незащищенным слоям населения,*
- *осознавать социальную роль профессии юриста в жизни общества,*
- *исходить из желания способствовать формированию высокой правовой культуры, поддержания идеи правового государства, осознания необходимости работы не только в личных интересах, но и во благо Отечества,*
- *исходить из желания способствовать нравственному формированию студентов-юристов как социально активных личностей,*
- *исходить из желания приобрести навыки и умения, необходимые юристу в практической деятельности,*

В своей деятельности участники ЮК должны:

- *защищать права и законные интересы лиц, обращающихся за правовой помощью;*
- *работать честно, добросовестно, компетентно;*
- *при выполнении своих обязанностей участники ЮК обязаны использовать законные средства и способы защиты интересов клиента, не допуская действий, противоречащих их законным интересам.*

Студенты ЮК обязаны защищать законные интересы клиента профессионально и честно.

Студенты ЮК обязаны сохранять конфиденциальность любых данных о частной жизни клиента, которые стали им известны в связи с участием в деятельности клиники, в отношениях с любыми лицами, не являющимися участниками ЮК. Данная обязанность участника клиники бессрочна. Материалы дел клиентов могут быть использованы участниками ЮК в учебных и иных целях, без указания данных, позволяющих идентифицировать личность клиента.

Студенты ЮК не вправе оказывать правовую помощь если:

- *клиникой оказывается или ранее оказывалась помощь противоположной стороне по данному или связанному с ним спору;*
- *клиент обратился за защитой противоправных интересов;*
- *интересы клиента находятся в противоречии с интересами участника ЮК.*

Если конфликт интересов на момент принятия дела участником клиники не был очевиден либо его возникновение в будущем вообще нельзя было предусмотреть, участник ЮК обязан при выявлении конфликта интересов незамедлительно письменно уведомить клиента о невозможности продолжать работу по его делу в связи с обнаружившимся конфликтом интересов.

Студент ЮК не вправе оказывать юридическую помощь:

- с целью получения от клиента материальной выгоды;
- если результат может касаться его самого или его имущества;
- если данное дело касается близкого ему лица или лица, с которым участник находится в серьезном личном конфликте;
- клиентам, интересы которых противоречат друг другу, даже если клиенты дают на это согласие;
- если клиент в состоянии обратиться за оказанием платных услуг;
- если у клиента есть защитник или представитель, который против коллегиального ведения дела;
- клиенту, требования которого противоречат закону, или когда для защиты своих интересов клиент требует использовать незаконные средства;
- если отсутствует обоснованная правовая позиция по делу клиента;
- клиенту, который потерял доверие к студенту ЮК;

Студент ЮК не вправе каким-либо образом вводить клиента в заблуждение относительно:

- реального положения и сложности дела;
- времени, необходимого для разрешения дела;
- всех возможных результатов разрешения дела и потенциальных расходов клиента;
- иных подобных обстоятельствах, незнание или заблуждение относительно которых может иметь неблагоприятные для него последствия.

Студент ЮК не должен предвосхищать решение по делу клиента или заверять клиента в несомненной правомерности его требований и гарантировать их полное удовлетворение. Если студент ЮК сомневается в обоснованности требований клиента, он может оказать юридическую помощь, но обязан разъяснить клиенту, что в удовлетворении его требований может быть отказано. Студент клиники должен активно включать клиента в процесс разрешения дела, предоставляя клиенту информацию обо всех юридически достоверных и возможных путях защиты интересов клиента.

Во взаимоотношениях с клиентом студент ЮК должен быть тактичным, корректным, вежливым, а также оказывать при необходимости клиенту моральную поддержку.

Студент клиники должен соблюдать основополагающие правила делового общения, быть ответственным, честным, дисциплинированным, пунктуальным и обязательным.

При работе с клиентами студенту ЮК желательно носить одежду делового стиля, иметь бейдж с указанием данных о себе и ЮК.

Ответственность за последствия оказания некачественной юридической помощи несет лично руководитель клинической программы.

Основы этических взаимоотношений участников юридической клиники между собой, с клиентами и обществом.

Отношения между участниками ЮК основываются на взаимоуважении, доверии, сочетании самостоятельности и коллегиальности, взаимопомощи. Участник ЮК должен оказывать посильную поддержку в юридической деятельности своим коллегам, которые к нему обратились за помощью. В случае возникновения затруднений при решении проблемы клиента, студент ЮК может обратиться за помощью к любому преподавателю ЮК.

Студент ЮК должен проявлять должное уважение к юридической профессии, быть корректным в своих замечаниях. Участник ЮК не должен допускать поступков и действий, унижающих честь и достоинство другого человека, должен отличаться доброжелательностью и высокой культурой.

Студент ЮК не может давать консультацию без одобрения преподавателя. При несовпадении мнений студента и преподавателя, студент вправе обратиться к другому преподавателю либо вынести вопрос на общее обсуждение.

Участники ЮК обязаны воздерживаться от критических замечаний в адрес друг друга в присутствии клиентов. Если один участник считает, что другой участник ЮК допустил ошибку при консультировании клиента или у них имеются различные позиции по его делу, он должен тактично прервать консультанта ЮК и обсудить с ним этот вопрос в отсутствие клиента. Если участники не придут к единому мнению, консультирование клиента необходимо отложить и обсудить возникшую ситуацию с руководителем клинической программы.

Участники ЮК обязаны заботиться о сохранении традиций ЮК, оказывать всяческое содействие и помощь в воспитании, обучении и профессиональной деятельности новых участников ЮК, удерживать их от ошибок.

Стажеры обязаны с должным вниманием и уважением относиться к рекомендациям, которые дают более опытные сотрудники клиники.

Взаимоотношения участника ЮК с клиентом должны основываться на доверии. Доверие достигается честностью и правдивостью участника ЮК.

Участник ЮК не вправе давать каких-либо гарантий или заверений в успешном разрешении дела и порождать надежды клиента, в том числе с помощью ссылок на свой опыт или особые отношения с представителями властных структур.

При общении с клиентом участник ЮК должен проявлять тактичность, пунктуальность, вежливость, оказывать клиенту моральную поддержку, а также не вправе вводить клиента в заблуждение относительно времени, которое потребуется для разрешения дела, возможных результатов разрешения дела, а также потенциальных расходов клиента.

В отношениях с клиентом Участник ЮК не должен нарушать норм этики, руководствуясь мотивом целесообразности. Участники ЮК при оказании правовой помощи должны принимать во внимание правовые и не правовые аспекты вопроса, определяемые с учетом перспективы клиента.

Участники ЮК при выполнении своих обязанностей всегда должны действовать свободно, честно и бесстрашно, в соответствии с законами, интересами клиента и без какого-либо вмешательства или давления со стороны власти либо общественности.

Выполняя поручения, участники ЮК обязаны принять все зависящие от него меры к наиболее полному уяснению всех специальных вопросов дела, знакомству с судебной практикой и соответствующей литературой, привлекая в необходимых случаях консультантов, специалистов и прибегая по мере необходимости к коллегам, соблюдая при этом правила конфиденциальности.

В отношениях с государственными органами, органами местного самоуправления, предприятиями, организациями, учреждениями и гражданами, участник ЮК должен осознавать, что своим поведением он создает впечатление о ЮК в целом.