



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
социально-гуманитарных  
дисциплин

/А.В. Долматов/

«27» апреля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

|                        |                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки | 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»<br>(шифр и наименование) |
| Профиль                | Организационно - управленческий<br>(наименование профиля)                      |
| Форма обучения         | очная, заочная, очно-заочная                                                   |
| Год начала подготовки  | 2026                                                                           |

Рассмотрена и одобрена на заседании  
методического совета  
«21» мая 2026 г.  
протокол № 9

Рассмотрена на заседании кафедры  
социально-гуманитарных дисциплин  
«27» апреля 2026 г.  
протокол № 9

Санкт-Петербург  
2026

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                      | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ИД.1 (УК-9) Определяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>ИД.2 (УК-9) Демонстрирует способность применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> | <p><b>Знает:</b></p> <p><b>РО-1ИД-1 (УК-9)</b> основные исторические этапы, закономерности и особенности развития конфликтологии;</p> <p><b>РО-2ИД-1 (УК-9)</b> основные теоретические положения конфликтологии.</p>                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Умеет:</b></p> <p><b>РО-3ИД-1 (УК-9)</b> осуществлять действия по защите чести и достоинства личности, прав и свободы человека и гражданина для профилактики, предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>РО-4ИД-1 (УК-9)</b> принимать решения и совершать профессиональные действия в точном соответствии с законами.</p>                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Владеет:</b></p> <p><b>РО-5ИД-1 (УК-9)</b> навыками защиты прав и свобод человека и гражданина, защиты чести и достоинства личности для профилактики, предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p><b>РО-6ИД-1 (УК-9)</b> навыками использования информации конфликтологии для преподавания специальных дисциплин на необходимом теоретическом и методическом уровне.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

### 2.1. Типовые контрольные задания

#### Тема 1. Введение в конфликтологию

Задание 1. Подготовить сообщение и презентацию по тематике занятия:

Анализ основной базовой идеи конфликта.

Задание 2. Провести анализ понятия конфликта в юриспруденции.

#### Тема 2. Межличностный и внутриличностный конфликт

Задание 1. Провести анализ причин межличностных конфликтов.

Задание 2. Провести анализ технологий разрешения конфликтов в гражданско-правовой сфере.

Задание 3. Подготовить сообщение и презентацию по тематике занятия:

«Содержание действий выбора при внутриличностном конфликте».

Задание 4. Провести анализ конфликта мотивов личности.

Задание 5. Подготовить сообщение и презентацию по тематике занятия:

«Конфликтные личности. Признаки конфликтного поведения людей в общении».

Задание 6. Провести анализ различий в моделях поведения как фактора конфликтов.

Задание 7. Написать эссе по теме: «Субъективная и объективная неразрешимость ситуаций».

### **Тема 3. Конфликты в организациях**

Задание 1. Провести анализ причин возникновения конфликтов в организациях.

Задание 2. Провести анализ и сравнительную оценку стратегий поведения в конфликте

Задание 3. Провести анализ и сравнение должностного и ролевого конфликта

Задание 4. Подготовить сообщение и презентацию по проблеме разрешения конфликтов в организации правовыми способами

Задание 5. Провести анализ и сравнение понятий конфликта и манипуляции.

Задание 6. Подготовить доклад и презентацию по теме: «Личностные особенности человека, склонного к межличностным конфликтам»

Задание 7. Написать эссе по теме: «Выигрыш и проигрыш в конфликте»

Задание 8. Решить ситуационную задачу

В рамках гражданского спора решается вопрос о порядке встреч малолетнего Г. с отцом. Каждая из сторон (мать и отец) предлагает собственный порядок встреч.

ВОПРОС: Является ли ситуация конфликтной? Почему? Каким образом необходимо решить спор в данной ситуации?

Задание 9. Подготовить доклад и презентацию по теме: «Психологические аспекты конфликта».

Задание 10. Подготовить доклад и презентацию по теме: «Конфликты в досуговой практике».

### **Тема 4. Искусство переговоров в конфликтных ситуациях**

Задание 1. Провести анализ психологической структуры феномена переговоров.

Задание 2. Подготовить сообщение и презентацию по проблематике аспектов в переговорах: коммуникативного, перцептивного, интерактивного.

Задание 3. Подготовить сообщение и презентацию по теме:

«Конфликтная» природа некоторых видов юридической деятельности.

### **Тема 5. Диагностика и управление конфликтом**

Задание 1. Подготовить сообщение и презентацию по теме:

Технологии предупреждения конфликтов

Задание 2. Провести анализ технологий разрешения конфликтов в гражданско-правовой сфере.

Задание 3. Написать эссе по теме: «Использование аргументов в процессе конфликта».

Задание 4. Подготовить сообщение и презентацию по теме:

Технологии управления конфликтом в юриспруденции

Задание 5. Подготовить сообщение и презентацию по теме:

Послеконфликтное поведение

Задание 6. Написать эссе по теме: «Конфликты в суде»

Задание 7. Провести анализ особенностей и принципов работы конфликтолога.

Задание 8. Подготовить доклад и презентацию по теме: «Конфликт в ювенальной юстиции».

Задание 9. Подготовить доклад и презентацию по теме: «Особенности понятия юридического конфликта».

Задание 10. Написать эссе по теме: «Конфликты в адвокатской практике»

Задание 11. Подготовить доклад и презентацию по теме: «Разрешение конфликтов в организации правовыми способами».

## **2.2. Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций**

1. Общее представление о конфликте.
2. Структурные компоненты конфликта.
3. Требования к участникам переговоров в ситуации конфликта.
4. Регуляция психологической атмосферы и налаживание контакта в конфликте.
5. Общий подход к анализу невербального и вербального поведения участников конфликта.
6. Причины внутриличностных конфликтов.

7. Субъективная и объективная неразрешимость внутриличностных конфликтов.
8. Источники конфликтов в организациях.
9. Техники ведения переговорного процесса.
10. Техника слушания в переговорах.
11. Жесткий стиль в переговорах.
12. Мягкий стиль в переговорах.
13. Торговый стиль в переговорах.
14. Сотруднический стиль в переговорах.
15. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией.
16. Характеристика основных фаз конфликта.
17. Способы разрешения конфликтов.
18. Способы выхода из конфликта.
19. Регуляция психологической атмосферы и налаживание контакта.
20. Техника слушания в переговорах.
21. Жесткий стиль в переговорах.
22. Мягкий стиль в переговорах.
23. Торговый стиль в переговорах.
24. Сотруднический стиль в переговорах.
25. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией.
26. Конфликт в юридической деятельности.
27. Психологические особенности юриста, снижающие риск возникновения конфликтных ситуаций.
28. Риск возникновения конфликтов в различных областях юридической деятельности.
29. Адвокатская деятельность с точки зрения конфликтного поведения.
30. Регуляция психологической атмосферы и налаживание контактов в конфликте.

### **3. Задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Перечень вопросов к зачету.**

1. Понятие конфликта в психологии.
2. Структура конфликта.
3. Основные элементы структуры конфликта.
4. Содержание конфликта.
5. Характеристика основных фаз конфликта.
6. Постулаты конфликта.
7. Функции конфликта.
8. Общее понятие о конфликтной ситуации.
9. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
10. Причины межличностных конфликтов.
11. Причины внутри личностных конфликтов.
12. Вербальный и невербальный компонент поведения в конфликте.
13. Источники конфликтов в организациях.
14. Основные типы конфликтов в организациях.
15. Профилактика конфликтов в организациях.
16. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
17. Сущность управления конфликтом.
18. Стили поведения в переговорном процессе.
19. Должностной и ролевой конфликт.
20. Кодекс поведения в конфликте.
21. Сущность конфликта и связь его с профессиональной деятельностью юриста, функции конфликта.
22. Требования к участнику переговоров.
23. Способы разрешения конфликтов.
24. Способы выхода из конфликта.

25. Динамика конфликта.
26. Понятие юридического конфликта.
27. Причины конфликтов в межличностных отношениях.
28. Особенности протекания конфликтов в разных сферах жизнедеятельности общества.
29. Классификация конфликтов.
30. Виды конфликтов.
31. Признаки конфликтов.
32. Роль обмена информацией в разрешении конфликта.
33. Конфликт и манипуляция.
34. Особенности межличностных конфликтов
35. Принятие и реализация решений в конфликте.
36. Барьеры общения.
37. Личностная основа конфликтов.
38. Причины конфликтов в организации.
39. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности в организации.
40. Согласованность взаимоотношений членов коллектива в организации.
41. Целевое единство членов коллектива в организации.
42. Ценностное единство членов коллектива в организации.
43. Понятия должностного и ролевого конфликта в организации.
44. Профилактика конфликтов в организации.
45. Управление конфликтом в организации.
46. Способы разрешения конфликтов в организации.
47. Роль конфликта в формировании служебной карьеры.
48. Кодекс поведения в конфликте.
49. Психологическая структура феномена переговоров.
50. Определения понятия принципиальные переговоры.
51. Требования к участнику переговоров.
52. Фазы переговоров.
53. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты переговоров.
54. Переговоры в конфликтных ситуациях.
55. Переговорные стили.
56. Способы выхода из конфликта.
57. Основные формы завершения конфликта.
58. Выигрыш и проигрыш в конфликте.
59. Выбор способов управления конфликтом.
60. Способы управления конфликтом: рефлексивное управление.
61. Способы управления конфликтом: метод информирования.
62. Способы управления конфликтом: управление через коллективный интеллектуально-волевой комплекс.
63. Способы управления конфликтом: поэтапное снятие конфликта на личном уровне.
64. Способы управления конфликтом: управление через ограничение ресурсов сторон.
65. Способы управления конфликтом: способ переговоров.
66. Способы управления конфликтом: рефлексивное привлечение посредников.
67. Причины конфликтов в организации.
68. Технологии предупреждения конфликтов
69. Технологии управления конфликтом в юриспруденции
70. Послеконфликтное поведение

#### **4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Экзамен (зачет с оценкой). Критерии выставления оценок**

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 65 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 – 64 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

## **5. Задания для диагностической работы (количество 20)**

### **Вопрос 1:**

Выберете правильный ответ:

#### **Предметом конфликтологии являются:**

1 закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;

2 причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

3 предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

Ответ: 1

### **Вопрос 2:**

Продолжите предложение:

#### **Конфликтология как наука возникла.....:**

1 социологии и психологии;

2 философии и политологии;

3 педагогики и культурологии.

Ответ: 1

**Вопрос 3:**

Выберите правильный ответ:

**Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:**

1. информационная
2. профилактическая;
3. сигнальная.

Ответ: информационная

**Вопрос 4:**

Выберите правильный ответ:

**Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?**

а) психология

б) медицина

в) политология

г) все варианты верны

Ответ: а

**Вопрос 5:**

Дополните предложение:

**Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации»-это:**

Ответ: Религия

**Вопрос 6:**

Выберите правильный ответ:

**Когда был создан Первый международный центр разрешения конфликтов?**

а) в 1972 г. в США

б) в 1986 г. в Австралии

в) в 1989 г. в Германии

г) в 1985 г. Швейцарии

д) в 1992 г. в России

Ответ: Б

**Вопрос 7:**

**Перечислите признаки конфликта.**

Ответ: Биполярность, Активность, Субъекты

**Вопрос 8:**

Выберите правильный ответ:

**Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:**

- маргиналом;
- еретиком;
- медиатором.

Ответ: маргиналом

**Вопрос 9:**

Перечислите переговорные стили.

Ответ: -Авторитарный (конкурентный) стиль  
- Демократический стиль

- Проблемно-целевой стиль
- Неформальный стиль.

**Вопрос 10:**

Дополните предложение

..... — это препятствия, которые мешают людям обмениваться информацией и понимать друг друга. Они снижают эффективность коммуникации, вызывают напряжение и отрицательные переживания, часто становятся причиной конфликтов.

Ответ: Барьеры общения

**Вопрос 11:**

Перечислите несколько кодексов поведения в конфликте:

Ответ: Показывать заинтересованность,  
Не давать отрицательных оценок  
Держаться в позиции «на равных»  
Не бояться извиниться  
и т д

**Вопрос 12:**

Дополните выражение:

Завершение конфликта с помощью третьей стороны осуществляется через..... Завершение конфликта с помощью третьей стороны

Ответ: посредничество

**Вопрос 13:**

Выберите правильный ответ:

Какие этапы включает в себя послеконфликтное поведение:

- 1 Частичная нормализация отношений
- 2 Полная нормализация отношений
1. Не пришли к полному взаимопониманию

Ответ: 1, 2

**Вопрос 14:**

Каковы причины возникновения конфликтов?

**Примерный ответ:**

Некоторые причины возникновения конфликтов:

1. Различие интересов и целей сторон.
2. Недостаток коммуникации и недопонимание.
3. Личные особенности и эмоциональные факторы.
4. Ролевые и статусные противоречия
5. Социальные противоречия.

**Вопрос 15:**

Схема развития конфликта

**Примерный ответ:**

1. Предконфликтная стадия. Между людьми накапливаются противоречия. Стороны осознают, что между ними существуют разногласия, формируют стратегию своего поведения.
2. Конфликтная стадия. Начинается с инцидента — конкретного случая, который даёт толчок активной фазе конфликта. Противоречия проявляются в открытой форме, стороны могут прибегать к оскорблениям и физической силе.

3. Послеконфликтная (постконфликтная) стадия. Конфликт разрешается, одна или обе стороны извлекают полную или частичную выгоду.

**Вопрос 16:**

Методики анализа конфликта

**Примерный ответ:**

В конфликтологии используются разные методики анализа конфликтов, которые могут быть теоретическими, эмпирическими и математическими. Приоритетность метода зависит от вида конфликта: например, для межличностного конфликта доминируют социально-психологические методы, при анализе конфликтов между крупными социальными группами — социологические и политологические приёмы.

**Вопрос 17:**

Стратегия компромисса в конфликте

**Примерный ответ:**

Стратегия компромисса в конфликте предполагает совместно найденное решение, удовлетворяющее обе стороны. При компромиссе каждая из сторон в какой-то мере отказывается от первоначальных требований, идя на уступки оппоненту. При этом это взаимный и добровольный процесс, без силового давления.

**Вопрос 18:**

Предмет конфликтологии

**Примерный ответ:**

Предмет конфликтологии — закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также способы, приёмы и принципы управления ими.

**Вопрос 19:**

Типы конфликтных личностей

**Примерный ответ:**

В психологии выделяют несколько типов конфликтных личностей, каждый из которых обладает характерными чертами и стратегиями поведения. Выделяют агрессивный, пассивно-агрессивный, манипулятивный и избегающий типы.

**Вопрос 20:**

Межгрупповые конфликты

**Примерный ответ:**

Межгрупповые конфликты — это разновидность социальных конфликтов, в которых в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы. Такие конфликты могут происходить между малыми, большими (религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными и неформальными группами.