



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Цифровое государство

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и
муниципальное управление

Квалификация выпускника

Бакалавр

Направленность (профиль)

Организационно-управленческий

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

ПК-2 – Способен разрабатывать управленческие решения, в том числе нормативные правовые акты, направленные на исполнение полномочий органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности и организаций по реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, применять адекватные технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой среды.

(Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, утвержденный Министерством труда и социальной защиты РФ, П.21. П.21.1, П.21.2, П.21.8, П.21.25)

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.1 (ОПК-5) Понимает принципы и механизм рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов и демонстрирует способность их реализовать	Знает РО-1 ИД-1 (ОПК-5) основные методы, способы и технологии получения, хранения, обработки информации, основные закономерности создания и функционирования информационных процессов в правовой сфере
	Умеет РО-2 ИД-1 (ОПК-5) эффективно работать с информацией, обеспечивать комплексную информационную безопасность и применять знания современных информационных технологий в государственной и муниципальной службе;
	Владеет РО-1 ИД-1 (ОПК-5) основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и защиты информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией при осуществлении служебных обязанностей.
ИД-1 (ПК-2). Понимает сущность управленческих решений, направленных на исполнение полномочий органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации, применять адекватные технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой среды	Знает: РО-1 ИД-1 (ПК-2) адекватные технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой среды, направленные на исполнение полномочий органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации
	Умеет: РО-2 ИД-1 (ПК-2) использовать адекватные технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой среды, направленные на исполнение полномочий органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации
	Владеет: РО-3 ИД-1 (ПК-2) навыками использования адекватных

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
	технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой среды, направленные на исполнение полномочий органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации.

2. Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

2.1. Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций

1. Основные цели устойчивого развития ООН.
2. Цифровая трансформация социальной сферы регионов.
3. Экономическая политика в области цифровизации.
4. Проблемы суверенизации информационного пространства РФ.
5. Цифровое государство и его составляющие.
6. Цифровое правительство и цифровое общество.
7. Цифровая трансформация экономики.
8. Цифровая трансформация муниципалитетов.
9. Этапы цифровизации в разных странах.
10. Мировые практики электронного правительства, цифровой идентификации и услуг.
11. Влияние международных стандартов и сотрудничества на госцифру.
12. Применение искусственного интеллекта в юридическом анализе и принятии решений.
13. Цифровое правительство.
14. Электронное взаимодействие граждан и госорганов.
15. Электронный документооборот, цифровая подпись, цифровые сервисы.
16. Управление цифровыми платформами и межведомственное взаимодействие.
17. Государственные цифровые сервисы и инфраструктура (e-government, цифровые пространства).
18. Электронные технологии и онлайн-голосование.
19. Влияние цифровых технологий на прозрачность и подотчетность власти.
20. Цифровое правосудие и юридические технологии.
21. Информационная безопасность и суверенитет.
22. Стратегии кибербезопасности госорганов.
23. Риск-менеджмент в цифровой экономике и госуправлении
24. Искусственный интеллект: применение и ограничения.
25. Блокчейн и смарт-контракты в государственных процедурах.
26. Цифровая инфраструктура государства.
27. Облачные решения, локальная инфраструктура и совместное использование данных
28. Этические, социальные и экономические последствия применения ИИ.
29. Цифровое неравенство и доступность услуг.
30. Этика использования ИИ.
31. Роль государства в развитии инноваций.
38. Стратегическое управление инновациями.
39. Государственное регулирование инновационной деятельности.
40. Национальная инновационная система и ее элементы.

3. Задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену (зачету)

1. Определение цифрового государства и его составляющие.
2. Перечислите основные цели устойчивого развития ООН.
3. Цели экономической политики в области цифровизации.
4. Проблемы суверенизации информационного пространства РФ.

5. Цели и задачи ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства.
6. Разграничение цифрового государства, цифрового правительства и цифрового общества.
7. Правовые основы и принципы цифровизации госуправления.
8. История и международный опыт цифровизации.
9. Этапы цифровизации в разных странах.
10. Мировые практики электронного правительства.
11. Влияние международных стандартов и сотрудничества на госцифру.
12. Цифровая трансформация экономики.
13. Цифровое правительство.
14. Электронное взаимодействие граждан и госорганов.
15. Электронный документооборот, цифровая подпись, цифровые сервисы.
16. Управление цифровыми платформами и межведомственное взаимодействие.
17. Государственные цифровые сервисы и инфраструктура (e-government, цифровые пространства).
18. Электронные технологии и онлайн-голосование.
19. Влияние цифровых технологий на прозрачность и подотчетность власти.
20. Цифровое правосудие и юридические технологии.
21. Информационная безопасность и суверенитет.
22. Стратегии кибербезопасности госорганов.
23. Риск-менеджмент в цифровой экономике и госуправлении
24. Искусственный интеллект: применение и ограничения.
25. Блокчейн и смарт-контракты в государственных процедурах.
26. Цифровая инфраструктура государства.
27. Облачные решения, локальная инфраструктура и совместное использование данных
28. Этические, социальные и экономические последствия применения ИИ.
29. Цифровое неравенство и доступность услуг.
30. Этика использования ИИ и прозрачность алгоритмов.
31. Мировые практики цифровой идентификации и услуг.
32. Цифровая трансформация социальной сферы регионов.
33. Цифровая трансформация экономики и социальной сферы муниципалитетов.
34. Применение искусственного интеллекта в юридическом анализе и принятии решений.
35. Технологический суверенитет и опережающая экономика в реалиях глобальной конкуренции.
36. Создание креативных кластеров и пространств в городской среде.
37. Роль государства в развитии инноваций
38. Стратегическое управление инновациями.
39. Государственное регулирование инновационной деятельности.
40. Реализация государственной политики в области развития национальной инновационной системы.

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен (зачет с оценкой). Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 65 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 – 64 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов

5. Задания для диагностической работы

1. Выберите правильный ответ:

Что понимается под электронным правительством?

- новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов;
- региональная информатизация;
- региональная и муниципальная информатизация;
- применение распределенных баз данных в работе Правительства РФ

Ответ: а

2. Выберите правильный ответ:

Конгитивные технологии – это...

- Набор слов
- Технологии, используемые в изучении языка
- Цифровые технологии будущего

Ответ: б

3. Выберите правильный ответ:

Технология виртуальной реальности позволяют интегрировать информацию с объектами реального мира в форме текста, а технология дополненной реальности позволяют погрузить человека в иммерсивный виртуальный мир. Верно ли данное утверждение?

- а). да
- б). нет
- в). частично

Ответ: а

4. Выбери правильный ответ:

На основе какого закона осуществляется деятельность многофункциональных центров?

- а) ФЗ РФ от 06.10.2003 г. №131-ФЗ;
- б) ФЗ РФ от 27.06.2010 г. №210-ФЗ;
- в) ФЗ РФ от 27.07.2004 г. №79-ФЗ.

Ответ: б

5. Выберите правильный ответ

Назовите основные принципы гуманизма, которые необходимо учитывать при внедрении цифровых технологий:

А) Ценность жизни; Нравственные, интеллектуальные, правовые и экологические обязательства; Правовые свободы

Б) Гарантии основных прав человека; Поддержка слабых; Возможность формирования социальных и нравственных качеств личности, позволяющих самореализовываться, используя общественные ценности

В) Нравственное развитие личности; Соблюдение правовых и моральных норм общества; Бережное отношение к общественным ценностям

Г) Личность - главная ценность в обществе; Бережное отношение к окружающей среде; Обеспечение свободы слова в обществе

6. Выберите правильный ответ

К государственному регулированию в сфере применения информационных технологий не относится вопросы:

А) определения наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления

Б) регулирования отношений, связанных с поиском, получением, передачей, производством и распространением информации с использованием ИКТ

В) развития информационных систем и обеспечения их взаимодействия

Г) обеспечения информационной безопасности детей

7. Выберите правильный ответ

Цифровой платформой не является:

А) Сервис аренды отпускного жилья, который знает все запросы пользователя и проактивно предлагает экскурсии, позволяет купить билеты, оформить страховку и командировку.

Б) Региональный ресурс, через который родители отдают детей в различные учреждения дополнительного образования: на нем есть система рекомендаций, хранятся все данные о ребенке, кружки предлагаются проактивно.

В) Онлайн-сервис с услугой переезда «все включено», который действует по всей стране и позволяет клиенту переехать и сделать ремонт или уборку в новом жилье, и все это через одно приложение.

Г) Онлайн-приемная нескольких государственных ведомств на общем сайте, куда граждане могут обращаться по разным вопросам и получать ответы.

8. Выберите правильный ответ

Понятие цифровой экономики закреплено в:

- А) Постановлении Правительства Российской Федерации от 27.01.2018 №572 «О стратегии цифровой трансформации Российской Федерации до 2035 года»
- Б) Указе Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 –2030 годы»**
- В) Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Г) Распоряжении Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р, утверждающее программу «Цифровая экономика Российской Федерации»

9. Выберите правильный ответ

Выберите неверное утверждение про сквозные проекты цифровой трансформации (ЦТ) госуправления

- А) Для реализации нескольких сквозных проектов уже существует решение Минцифры.
- Б) Все сквозные проекты реализуются на деньги исключительно регионального бюджета.**
- В) Сквозные проекты ЦТ госуправления лежат в основе региональных стратегий ЦТ.

10. Выберите правильный ответ

Цифровым продуктом не является

- А) Внедрение экологических решений для производства.
- Б) Внедрение цифровых технологий в производство.**
- В) Переход на тяжелую промышленность.

11. Выберите правильный ответ

Выберите признак, не имеющий отношения к подходу Big Data:

- А) анализ и обработка больших данных в реальном времени, по мере поступления
- Б) обработка сразу всего массива доступных данных
- В) поиск корреляций по всем данным до получения искомой информации
- Г) редакция и сортировка данных перед обработкой**

12. Выберите правильный ответ

Ключевым элементом архитектуры модели «Государство как платформа» является

- А) Цифровой профиль гражданина.
- Б) Инфраструктура.**
- В) Программное обеспечение.

13. Выберите правильный ответ

Причинами внедрения цифровых технологий в финансы являются

- А) Глобализация и интеграция как общие тенденции развития мирового хозяйства
- Б) Усиление неравномерности экономического развития
- В) Создание эффективной инфраструктуры рынка
- Г) Все вышеперечисленное**

14. Выберите правильный ответ

Выберите типы пользователей, которые не будут встречаться на платформе ГосТех?

- А) Граждане в роли клиентов.**
- Б) Ведомства в роли заказчиков.
- В) Разработчики в роли исполнителей.
- Г) Государство в роли регулятора

15. Выберите правильный ответ

Госслужащий будет взаимодействовать с внутренним клиентом в ситуации:

- А) Сотрудник соседнего отдела запрашивает документы.**
- Б) Предприниматель оформляет выписку по налоговому счету.
- В) Молодая мама обратилась за социальными выплатами.

16. Выберите правильный ответ

Выберите характеристику этапы цикла DMAIC в государственном управлении

- А) D (delete) — удалять: удаляем те шаги в процессе, над которыми не будем работать
- Б) I (improve) — улучшение: подбираем решения для улучшения процесса.**
- В) С (correct) — корректировка: исправляем все недочеты, допущенные на предыдущих этапах.

17. Выберите правильный ответ

Найдите неверное утверждение о федеральном проекте «Цифровое государственное управление»:

- А) Среди показателей проекта разработка 25 суперсервисов и предоставление государственных и муниципальных услуг проактивно и онлайн к 2024 году.
- Б) Проект предполагает использование 75% данных дистанционного зондирования планеты, собранных в РФ, в российских геоинформационных системах.**
- В) «Цифровое государственное управление» как проект опирается на цифровые технологии и информационную инфраструктуру.

18. Выберите правильный ответ

«Децентрализованная система транзакций, где каждую транзакцию проверяет каждый элемент сети, система гарантирует неизменность и невозможность манипуляции данными» является определением понятия:

- А) Big Data
- Б) Блокчейн**
- В) Data Mining
- Г) Краудсорсинг

19. Дополните ответ

Совокупность процессов сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения, архивирования и уничтожения государственных данных, обеспечения качества государственных данных, включая их систематизацию и гармонизацию представляет собой управление _____ (государственными данными, госданными)

20. Дополните ответ

Технологии, позволяющие имитировать когнитивные, то есть самые сложные, функции человеческого мозга (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые как минимум с результатами интеллектуальной деятельности человека _____ (**искусственный интеллект, ИИ**)